

Exercice d'observation et de découverte de la dynamique d'une situation de face à face

Voici deux textes recueillis au cours d'une enquête sur les loisirs. Les interviewers utilisent deux techniques différentes. Lisez attentivement chacun des deux textes successivement. Puis essayez d'analyser *ce qui se passe*, au cours de l'entretien, du *point de vue psychologique*. Notez d'abord les phénomènes les plus évidents (perceptibles à une observation première), puis suivez le plus finement possible les articulations du déroulement en remarquant la signification psychologique des phénomènes qui se produisent (en d'autres termes, dites pourquoi cela se passe ainsi). Ne lisez le corrigé (page 128) qu'**après** avoir terminé personnellement l'exercice.

Enquête sur les loisirs

Texte A (I. est l'interviewer, S. le sujet interviewé).

Annotations
personnelles

I. – *Bonjour, Monsieur!*

S. – *Bonjour, Monsieur!*

I. – *Nous sommes en train de faire une étude sur les loisirs et nous voudrions connaître votre attitude en face des loisirs en général. Est-ce que vous êtes d'accord pour que je vous pose un certain nombre de questions sur ce sujet des loisirs?*

S. – *Oui tout à fait.*

I. – *Mais d'abord, quel temps occupez-vous au point de vue loisirs, en gros? Quelles proportions de vos occupations sont prises par les loisirs?*

S. – *Ah... bien... c'est difficile à dire parce que mes loisirs sont absolument mélangés avec mes occupations. À part les soirées où j'ai une heure ou deux de loisirs véritables, le reste du temps, mes loisirs*

Source: © Roger Mucchielli, *L'entretien de face à face*, ESF éditeur, Paris.

pp. 93-96.

font partie de ma vie normale, par exemple sortir mes enfants, lire, ne rien faire...

I. – Ah oui!... La lecture est pour vous une occasion importante d'occuper vos loisirs.

S. – Enfin, ça dépend des moments...

I. – Qu'est-ce que vous lisez de préférence?

S. – Oh! certains romans policiers de peu d'intérêt que de bons amis nous passent quelquefois... oui essentiellement.

I. – À part la lecture, est-ce que vous aimez le théâtre?

S. – Assez, mais je n'y vais presque jamais.

I. – Votre fréquentation du théâtre est de quel ordre? Combien de fois par mois environ?

S. – Ah! Une fois ou deux au maximum.

I. – Oui. Et le cinéma?

S. – Une fois par semaine.

I. – Et au point de vue peinture, sculpture... est-ce que vous appréciez la peinture et la sculpture?

S. – ... Modérément, je ne me dérange guère pour l'apprécier.

I. – Vous ne visitez pas d'exposition de peinture et de sculpture?

S. – Jamais! Non.

I. – Et au point de vue lecture, est-ce que vous constituez une bibliothèque personnelle? Et quelle est son importance? Quel est le choix des ouvrages?

S. – Je ne peux pas dire que j'ai constitué; il y a eu des apports successifs qui n'ont pas été faits spécialement par moi c'est-à-dire que parmi les livres que nous avons, mettons une quinzaine, une vingtaine, que je relis de temps en temps, de façon peu régulière, mais enfin que je relis... que je relirai certainement même dans les années qui vont suivre...

I. – Et au point de vue sport? Est-ce que vous pratiquez? Ou est-ce que vous aimez voir pratiquer le sport?

S. – Je n'aime pas voir pratiquer, je ne pratique plus... J'ai jadis pratiqué le patin à roulettes et c'est tout... Il y a aussi le ping-pong, ce n'est pas à proprement parler un sport...

I. – Est-ce que vous aimez la campagne?

S. – J'aime beaucoup la campagne, sauf la pêche et la chasse, que je n'apprécie pas du tout.

I. – Et les loisirs qui sont ménagers? Est-ce que vous aimez la bonne cuisine? Est-ce que vous aimez veiller à sa préparation ou à la préparer?

S. – ... J'aime bien la cuisine, mais ce n'est pas moi qui la fais!

I. – Oui. Et vous utilisez un temps appréciable à déguster la bonne chère?

S. – ... Non, je n'ai pas beaucoup de temps à consacrer à ce genre de loisirs.

Annotations personnelles

Texte B

I. – Voulez-vous que nous

S. – Des loisirs?

I. – Oui.

S. – Mais comment ça, en lez que je vous dise des lo

I. – Vous éprouvez des di

S. – Non, vous ne posez p poser de questions?

I. – Ah oui, vous aimerie

S. – Bien oui, ce serait p dépourvu, je ne sais pas comment vous dire... les

I. – Oui...

S. – D'abord, si j'ai des lo

I. – Oui...

S. – Eh bien évidemment,

I. – Oui...

S. – Ah! pas beaucoup, n

I. – Oui...

S. – Moi, les loisirs, c'est se

I. – Oui...

S. – Les loisirs, c'est aller vais à la chasse, j'ai des a Rambouillet, et je vais à l

I. – Oui...

S. – Eh bien, c'est mes lo

I. – Oui, la principale pa la chasse en ce moment?

S. – Oui, ben autrement q va se reposer.

I. – Oui...

S. – On ne peut pas appele on se repose, on dort vite et etc.

I. – Oui...

S. – En ce moment les lo

I. – Oui...

S. – Oh! pas souvent, un Oui, et puis alors en janvie core le temps de sortir, alor

I. – Oui, et puis ay qu'aux vacances. Oui toi

Annotations
personnelles

Texte B

I. – *Voulez-vous que nous nous entretenions du problème des loisirs ?*

S. – *Des loisirs ?*

I. – *Oui.*

S. – *Mais comment ça, enfin, les loisirs ? Qu'est-ce que vous voulez que je vous dise des loisirs ? Si j'en ai ?*

I. – *Vous éprouvez des difficultés à parler des loisirs ?*

S. – *Non, vous ne posez pas de questions. Vous préférez ne pas me poser de questions ?*

I. – *Ah oui, vous aimeriez que je vous pose des questions ?*

S. – *Bien oui, ce serait plus facile, tiens ! Vous me prenez au dépourvu, je ne sais pas trop quoi dire, c'est que je sais pas trop comment vous dire... les loisirs...*

I. – *Oui...*

S. – *D'abord, si j'ai des loisirs ?*

I. – *Oui...*

S. – *Eh bien évidemment, j'en ai, comme tout le monde.*

I. – *Oui...*

S. – *Ah ! pas beaucoup, mais enfin, j'en ai.*

I. – *Oui...*

S. – *Moi, les loisirs, c'est surtout la fin de la semaine, hein !*

I. – *Oui...*

S. – *Les loisirs, c'est aller à la campagne; tenez, en ce moment, je vais à la chasse, j'ai des amis qui ont une petite propriété près de Rambouillet, et je vais à la chasse régulièrement.*

I. – *Oui...*

S. – *Eh bien, c'est mes loisirs pour l'essentiel en ce moment.*

I. – *Oui, la principale partie de vos loisirs actuels est occupée par la chasse en ce moment ?*

S. – *Oui, ben autrement quand je rentre le soir on est fatigué, on va se reposer.*

I. – *Oui...*

S. – *On ne peut pas appeler cela vraiment des loisirs, on est abruti, on se repose, on dort vite et puis le lendemain il faut recommencer, etc.*

I. – *Oui...*

S. – *En ce moment les loisirs pour moi c'est surtout la chasse et enfin, évidemment, on va au cinéma avec ma femme.*

I. – *Oui...*

S. – *Oh ! pas souvent, une fois par mois, deux fois quelquefois. Oui, et puis alors en janvier, février, la chasse est finie. C'est pas encore le temps de sortir, alors on reste à la maison. Je lis un peu, je bouquine, quoi. Et puis après c'est le jardinage, le jardinage jusqu'aux vacances. Oui tout cela se succède jusqu'aux vacances.*

Annotations
personnelles

Alors aux vacances j'ai besoin de détente, alors généralement, on va à la mer ou à la montagne, et puis voilà, et puis cela recommence, et puis le cycle recommence, et puis c'est la chasse, et puis...

I. - Oui, vous occupez vos vacances en allant à la mer ou à la montagne.

S. - Ah oui, parce que ce qui est important, c'est de changer d'air, d'atmosphère pour les enfants, et puis de changer quoi ? de changer de tout, enfin, changer de pays, changer d'atmosphère quoi...

I. - Oui... le changement est important pour vous au point de vue loisirs ?

S. - Ben oui le changement, oui, c'est ça, oui je crois que le changement, c'est ça qui compte dans les loisirs. Vous voyez, moi je me rends compte, je vais à la chasse en ce moment...

I. - Oui...

S. - Et puis après je jardine quand la chasse est finie, et au moment des vacances, on s'en va à la mer ou à la montagne.

Mais ce n'est pas tellement d'aller à la chasse ou de faire du jardinage qui est important, c'est de changer, de changer ce qu'on fait. Toute la semaine, je vois des clients, je discute le coup, on parle des problèmes d'affaires qui les intéressent... moi aussi forcément. Mais enfin, la fin de la semaine, sauf votre respect, on a sa claque ! Ce qui compte, c'est de changer.

I. - Oui...

S. - Que ce soit la chasse, le jardinage, c'est de changer.

I. - Oui...

S. - C'est ça ; la chasse, le jardinage, même la mer ou la montagne, l'essentiel, c'est de changer. Que ce soit la mer... moi je préfère la mer... mais ma femme aime mieux la montagne. Alors, on change, une fois l'un, une fois l'autre. Mais enfin, ce qui compte, c'est qu'on a changé. Ce n'est plus les mêmes murs, c'est plus la même ville, c'est plus tout ça, vous comprenez, on a changé, quoi ! Au fond, c'est ce que je pense de mes loisirs. Les loisirs, moi j'ai besoin de ça !

I. - Oui, Est-ce que je pourrais dire que dans votre esprit, quand il n'y a pas de changement, il n'y a pas de loisirs ?

S. - Ben oui, tiens ! Sûrement, c'est une vérité de La Palisse. Quand il n'y a pas de changement, c'est la même vie qui continue, c'est le boulot, c'est le lever à 7 heures, c'est rentrer le soir à 7 heures et demie, c'est la fatigue, c'est les gosses qui crient, et tout ça qui vous esquinthe les nerfs... Enfin, c'est bien connu quoi, l'homme moderne a besoin de changer !

Corrigé p. 128

Annotations personnelles

Exercice à partir d'entretiens Découverte spontanée (Exploitation)

Vous trouverez ci-dessous un fragment correspondant à différentes réponses au premier fragment, et qu'il décrit comme étant un degré suffisant pour le dit... et que vous pouvez proposer à votre spontanéité une « bonne » réponse colorée 1, celle qui est de ce que vous auriez dans ces circonstances. Faites cela pour les 10

Fragments d'entretiens

Cas n° 1. — Femme c

Je ne sais vraiment pas reprendre mon poste de secrétaire je peux à peine le supporter alors lâcher tout et faire un travail plus varié mais celui-ci salaire très faible... Je ne

Après lecture de ce fragment marquer votre réponse